

GARANTIE LIMITÉE COVANA 2025

La garantie limitée commence douze (12) mois après la date d'achat initiale facturée par le concessionnaire auprès de Covana. Si l'unité est vendue à un consommateur au cours de la première année, la garantie limitée commence à la date d'achat initiale du consommateur.

La garantie limitée sur l'unité Covana vendue à l'extérieur du Canada et des États-Unis entrera en vigueur soixante (60) jours après la date indiquée sur la facture commerciale de Covana/Canimex au distributeur ou au concessionnaire autorisé Covana.

La garantie limitée n'est applicable qu'à la preuve d'achat et uniquement au propriétaire original de l'unité Covana achetée auprès d'un concessionnaire autorisé Covana et installée à des fins résidentielles.

Pour obtenir du service après-vente, communiquer avec votre concessionnaire autorisé Covana dès que possible et prendre tous les moyens nécessaires pour protéger l'unité Covana contre d'autres dommages. Avec la preuve d'achat, votre concessionnaire autorisé Covana corrigera le défaut sous réserve des modalités contenues dans cette garantie limitée. Le propriétaire de l'unité Covana est responsable de fournir l'accès à l'unité Covana pour effectuer la réparation.

COUVERTURE DE LA GARANTIE

COQUE ET PANNEAUX EN FIBRE DE VERRE: 5 ANS

Covana garantit les panneaux de fibre des modèles Legend – C-EP – Evolution et les coques intérieure et extérieure du modèle Oasis contre les fractures, la déformation anormale ou la fuite pendant cinq (5) ans à partir de la date d'achat originale.

- **Main-d'œuvre** associée aux pièces de rechange ou aux réparations en vertu de cette garantie est payée pour trois (3) ans à partir de la date d'achat initiale.
- **Frais de transport** liés au remplacement des pièces en vertu de cette garantie sont payés pendant trois (3) ans à partir de la date d'achat initiale.

La décoloration et les écorchures de surface dues à l'érosion se produiront naturellement au fil du temps et ne sont pas considérées comme des défauts. Une mauvaise chimie de l'eau du spa et l'utilisation abusive de produits chimiques du spa peuvent provoquer une décoloration de la coque intérieure. La décoloration de la coque intérieure n'est pas considérée comme un défaut et n'est pas couverte par cette garantie. Les dommages aux panneaux causés par la réflexion convergente ou indirecte de la lumière du soleil ou la surchauffe due à une protection isolante ne sont pas couverts par cette garantie. La chute de débris causant des dommages à l'unité Covana n'est pas couverte par cette garantie. La condensation peut se produire en raison de la température de l'eau du spa et d'autres facteurs environnementaux extérieurs; il s'agit d'un phénomène naturel qui n'est pas couvert par cette garantie limitée.

STRUCTURE: 3 ANS

Covana garantit le cadre en aluminium, supports et manches télescopiques contre la rupture et la fracture en raison de défauts dans les matériaux et défauts de fabrication pendant trois (3) ans à partir de la date d'achat d'origine.

- **Main-d'œuvre** associée au remplacement de pièces ou de réparations en vertu de cette garantie est payée pour une (1) année à partir de la date d'achat initiale.
- **Frais de transport** liés aux pièces de rechange en vertu de cette garantie sont payés pendant quatre-vingt-dix (90) jours à partir de la date d'achat initiale.

Une installation sur surface autre que celle recommandée dans ce manuel ou tout dommage causé par cette installation non recommandée ou tout dommage causé par le fonctionnement dans des conditions dépassant les capacités nominales (comme la neige, gazon artificiel, meubles menant à une surcharge) n'est pas couvert par cette garantie.

PEINTURE EN POUDRE : 3 ANS

Covana garantit la peinture en poudre sur toutes les surfaces contre l'écaillage dans des conditions normales pendant trois (3) ans à partir de la date d'achat originale.

- **Main-d'œuvre** associée au remplacement de pièces ou de réparations en vertu de cette garantie est payée pour une (1) année à partir de la date d'achat initiale.
- **Frais de transport** liés aux pièces de rechange en vertu de cette garantie sont payés pendant quatre-vingt-dix (90) jours à partir de la date d'achat initiale.

La décoloration et les écorchures de surface dues à l'érosion se produiront naturellement au fil du temps et ne sont pas considérées comme des défauts. L'écaillage de la peinture sur le matériel de fixation peut se produire pendant l'assemblage et l'entretien de l'unité Covana et n'est pas couvert par la garantie.

COMPOSANTS MÉCANIQUES: 3 ANS

Covana garantit les composants mécaniques tels que: le moteur, les boîtes d'engrenages, les chaînes, les arbres d'entraînement et les vérins, pour trois (3) ans à partir de la date d'achat initiale.

- **Main-d'œuvre** associée au remplacement de pièces ou de réparations en vertu de cette garantie est payée pour une (1) année à partir de la date d'achat initiale.
- **Frais de transport** liés aux pièces de rechange en vertu de cette garantie sont payés pendant quatre-vingt-dix (90) jours à partir de la date d'achat initiale.

Les composants mécaniques endommagés par des contaminants minéraux, tels que les roches, la poussière, le sable, l'installation souterraine non drainée, surface non drainée, zone d'inondation ou accumulation permanente d'eau ne sont pas couverts par la garantie.

ASSEMBLAGE LUMIÈRES DEL & COMPOSANTS ÉLECTRIQUES: 1 AN

Covana garantit le système de lumière DEL et le panneau solaire contre un défaut de fabrication ou contre le dysfonctionnement pendant un (1) an à partir de la date d'achat originale.

Covana garantit les composants électriques tels que les câbles et les fils, l'interrupteur à clé et les limiteurs de courses contre les mauvais fonctionnements pendant un (1) an à partir de la date d'achat initiale.

- **Main-d'œuvre** associée au remplacement de pièces ou de réparations en vertu de cette garantie est payée pour une (1) année à partir de la date d'achat initiale.
- **Frais de transport** liés aux pièces de rechange en vertu de cette garantie sont payés pendant quatre-vingt-dix (90) jours à partir de la date d'achat initiale.

Les dommages électriques causés par l'installation non permanente de l'interrupteur clé à 1,5 m (5 pi) du spa et à 1,5 m (5 pi) au-dessus du sol, comme indiqué dans ce manuel, pourraient annuler la garantie limitée.

COMPOSANTS, PIÈCES ET ACCESSOIRES: 90 JOURS

Covana garantit les composants et accessoires soumis à une usure normale tels que: batteries, joints, toiles, écrans, protecteur d'interrupteur à clé, pour être exempt de défauts de fabrication pendant quatre-vingt-dix (90) jours à partir de la date d'achat d'origine.

- **Main-d'œuvre** associée au remplacement de pièces ou de réparations en vertu de cette garantie est payée quatre-vingt-dix (90) jours à partir de la date d'achat initiale.
- **Frais de transport** liés aux pièces de rechange en vertu de cette garantie sont payés quatre-vingt-dix (90) jours à partir de la date d'achat initiale.

LIMITATIONS

Covana offre des pièces de rechange jusqu'à la fin des durées prescrites dans la couverture garantie OU quatre-vingt-dix (90) jours à partir de la date de remplacement.

Covana peut annuler la garantie si :

- Nous déterminons que l'unité Covana a fait l'objet d'une modification, d'une négligence, d'une mauvaise utilisation, d'abus ou d'un manque d'entretien, d'ajustement ou d'installation d'équipement qui n'est pas conforme aux lignes directrices de ce manuel.
- L'installation électrique n'a pas été effectuée par un entrepreneur en électricité autorisé ou n'est pas conforme à tous les codes et règlements électriques locaux applicables.
- Les accessoires ajoutés, les mises à niveau ou les modifications effectuées sur l'unité Covana s'ils ne sont pas originaux de Covana.
- L'installation ou la réparation a été effectuée par un concessionnaire autre qu'un concessionnaire autorisé par Covana.
- Le propriétaire démonte lui-même l'unité Covana.
- Concessionnaire autorisé de Covana et/ou le propriétaire de l'unité Covana n'a pas pris en considération et respecté la pertinence de tous les critères, risques et responsabilité stipulés dans ce manuel avant l'installation et l'opération de l'unité Covana.

Covana peut annuler cette garantie limitée et ne peut être tenue responsable de tout dommage après une réparation ou un entretien effectué sur une unité Covana même par un concessionnaire autorisé Covana de ce qui va à l'encontre de ce manuel. Covana n'est responsable d'aucune blessure, perte ou dommage direct ou indirect, résultant de l'incapacité d'utiliser l'unité Covana.

EXCLUSIONS

- Covana exclut de cette garantie limitée une unité installée à des fins commerciales.
- Covana n'est pas considéré comme responsable des défaillances ou des dommages causés par l'installation dans une zone humide, une zone inondable, un environnement corrosif, des événements imprévisibles ou d'autres causes indépendantes de la volonté de Covana.
- La garantie de Covana ne couvre pas l'attribution du kilométrage ou les frais de déplacement associés à une pièce de réparation ou de remplacement.
- Covana n'est pas considéré comme responsable des dommages ou dysfonctionnements causés par le déplacement de l'unité Covana non effectuée par un concessionnaire autorisé Covana à une autre adresse.
- Covana ou le concessionnaire autorisé Covana n'est pas considéré comme responsable de tout équipement, mobilier ou aménagement paysager autour de l'unité Covana.

CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ ET DROITS JURIDIQUES

Cette garantie limitée annule toutes les autres garanties, explicites ou implicites. Aucune autre partie que Covana n'est autorisée à modifier cette garantie limitée de quelque façon que ce soit. Cette garantie limitée vous donne des droits juridiques spécifiques. Vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient selon le pays, l'état ou la province. La responsabilité de Covana/Canimex Inc. en vertu de cette garantie limitée, le cas échéant, ne dépassera pas le montant initial payé pour l'unité Covana défectueuse. La garantie limitée est exclusive et remplace toutes les autres garanties de qualité, qu'elles soient écrites, orales ou implicites.